

Ehituskaup24.ee e-poe müügingimused

1. Müügingimuste kehtivus

- 1.1 Müügingimused kehtivad Ehituskaup24.ee veebipoest ostja (edaspidi Tarbija) ja ettevõtja Soosing OÜ (edaspidi Veebipood Ehituskaup24) vahel kaupade ja teenuste ostmisel.
- 1.2 Müügingimused kehtivad Ehituskaup24 ja eraisikust Tarbija õigussuhete reguleerimiseks.
- 1.3 Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Ehituskaup24 veebipoest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad võlaõigusseadus (edaspidi VÕS), tarbijakaitse seadus (edaspidi TKS) ja teised õigusaktid.
- 1.4 Veebipood Ehituskaup24 jätab endale õiguse teha müügingimustes muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel Ehituskaup24.ee.

2. Hinnainfo

- 2.1 Kõik veebipoes Ehituskaup24 toodud hinnad sisaldavad käibemaksu 20%.
- 2.2 Ostudel mille kogusumma jääb Harjumaal alla 600€ ja ülejäänud Eestis alla 1300€(v.a.saared), lisandub hinnale transpordi hind, mis moodustub ostetud kauba kaalust ja sihtkohast olenevalt, vastavalt Tarbija valitud tarneviisile. Transpordihinda on võimalik eelnevalt teada saada ja kontrollida ostukorvis oleva spetsiaalse kalkulaatori abil. Väiksemate pakside puhul on võimalik kasutada ka pakiautommadi-teenust, aga seda erikokkuleppel meie klientide teenindusega.
- 2.3 Hinnad kehtivad tellimuse vormistamisest kuni vormistatud tellimuse maksetähtaja aegumiseni (7 päeva pärast tellimuse vormistamist).
- 2.4 Kui tellimus on esitatud enne müügingimuste või hindade muutmist, kohaldatakse Tarbija ja Ehituskaup24 vahel tekkinud õigussuhetele tellimuse vormistamise ajal kehtinud tingimusi.
- 2.5 Veebipood Ehituskaup24 jätab endale õiguse teha müügihindades muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel Ehituskaup24.

3. Tellimuse vormistamine

- 3.1 Lisage soovitud tooted ostukorvi.
- 3.2 Tellimuse vormistamiseks vajutage kõigepealt ostukorvis lingile „Vormista tellimus“.
- 3.3 Järgnevalt tehke valik, kas soovite tellimuse sooritada ühekordselt „külasena“ või püsikliendina (sel juhul vajalik sisse logimine või püsikliendiks registreerumine).
- 3.4 Tellimuse vormistamise lehel täitke nõutud andmeväljad, valige teile sobiv toodete kohaletoimetamise viis ja sobiv tasumisviis ning seejärel kuvatakse ekraanile tellimuse kinnitus, mille alusel saate tasuta vastavalt eelnevalt tehtud tasumisviisi valikule vajutades lingile „Esita tellimus“. Enne tellimuse esitamist saate tutvuda Ehituskaup24 müügingimustega ja kinnitada seda eraldi valikus linnukesega. Ekraanile kuvatud tellimuse kinnituses leiate kõik andmed euromakse sooritamiseks koos kõigi kehtivate riiklike maksudega ja lisanduvate tasudega.
- 3.5 Täitke andmete ja tellimuse kinnituse leheküljel olevad lahtrid tähelepanelikult, sest esitatud informatsiooni täpsusest ja õigsusest sõltub Teie ostetud toodete kiire ja tõrgeteta kohaletoimetamine ning vajadusel hilisem vaidluste ja pretensioonide lahendamine.
- 3.6 Veebipoes sooritatud tellimusi käsitletakse tööpäevadel (E-R 8.00-17.00). Kui tellimus esitatakse reedel pärast kella 14.00, vormistatakse tellimus järgneval esmaspäeval. Kehtib ka „tulen ise järgi“ tarnevaliku puhul.

4. Müügilepingu jõustumine

- 4.1 Kauba müügilepinguga kohustub veebipood Ehituskaup24 andma Tarbijale üle olemasoleva, valmistatava või veebipood Ehituskaup24 poolt tulevikus omandatava

Kauba ning tegema võimalikuks omandi ülemineku Tarbijale, Tarbija aga kohustub veebipood Ehituskaup24-le tasuma kauba eest esitatud arvel näidatud summa ja võtma Kauba vastu.

4.2 Tellimused, mille eest ei ole tasutud, annulleeritakse 7 päeva möödudes alates tellimuse vormistamisest.

4.3 Müügileping jõustub pärast Tarbija tehtud makse laekumist Veebipoe pangakontole.

5. Kohaletoimetamine

5.1 Pärast müügilepingu jõustumist komplekteerib veebipood Ehituskaup24 tellimuse ning annab selle kohaletoimetamiseks üle ettevõtte logistikapartneritele (v.a.juhul, kui on tegu tarnetingimusega „Tulen ise järgi“).

5.2 Veebipoe lehel näidatud kohaletoimetamise tähtajad kehtivad tellimuse summa laekumise hetkest Veebipoe pangakontole.

5.3 Viivitusteta kohaletoimetamiseks tuleb olla hoolas ning tellimuse vormistamisel esitada kohaletoimetamise andmete sisestamisel tõe vastavad ning kehtivad andmed.

5.4 Veebipood Ehituskaup24 ei vastuta kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kaup on logistikapartneritele üle antud õigel ajal, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida veebipood Ehituskaup24 ei saanud mõjutada, ega ette näha.

6. Tagastamisõigus

6.1 Pärast tellimuse kättesaamist on Tarbijal õigus e-poes sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Ostetud kaup ei kuulu tagastamisele, kui kaup on spetsiaalselt kliendile eritellimuse alusel valmistatud või ostetud. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis ja ei tohi olla kasutatud.

6.2 Kauba tagastamiseks tuleb esitada Kauba ostust taganemise avaldus, mille tüüpvormi leiab veebipoe Ehituskaup24 kodulehelt. Taganemisavalduse võib saata vabas vormis e-postiaadressile pood@ehituskaup24.ee või printida tüüpvorm ning lisada tagastatavale kaubale hiljemalt 14 päeva jooksul arvates kauba kättesaamisest.

6.3 Tarbija peab kauba tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul kauba üle andnud logistikafirmale.

6.4 Klient ei pea kaupa tagastama logistikafirma vahendusel, kui veebipood Ehituskaup24 on nõustunud kaubale ise järele tulema.

6.5 Kliendile tagastatakse tema poolt tasutud tellimuse summa, sealhulgas kättetoimetamiskulu, esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel kauba ostust taganemise avalduse esitamisest. Juhul, kui tellimus tagastatakse osaliselt, tagastatakse kättetoimetamiskulu proportsionaalselt tagastatud toodete arvuga.

6.6 Kauba tagastamise kulud kannab Tarbija, välja arvatud juhul, kui üleantud asi ei vasta tellitule.

6.7 Kliendi poolt tasutud tellimuse summat ei tagastata enne, kui tagastatav kaup on jõudnud Veebipoe Ehituskaup24 lattu.

6.8 Tagastamisele kuuluva eseme seisukorra halvenemisel vastutab Tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on eset kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda eseme olemuses, omadustes ja toimimises, peaks Tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse seda tavapäraselt poes teha.

7. Vääramatu jõud

7.1 Veebipood Ehituskaup24 ei vastuta Tellijale tekitatud kahjude või kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või kauba kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida veebipood Ehituskaup24 ei saanud mõjutada või ette näha.

8. Isikuandmete töötlemine

- 8.1 Tarbija annab veebipoes andmeid sisestades ning vastava kinnitusega õiguse koguda ja töödelda Tarbija isikuandmeid (nimi, kont.telefon, kodune aadress, e-postiaadress) ning edastada logistikapartnerile isikuandmeid kauba kohaletoimetamiseks.
- 8.2 Veebipoel Ehituskaup24 on õigus kasutada Tarbija elu- või asukoha aadressi reklaami ja muu informatsiooni edastamiseks Tarbijale.
- 8.3 Tarbijal on igal ajal õigus keelata oma isikuandmete kogumine ning kasutamine, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lepingust tuleneva nõude sissenõudmiseks või kauba kohaletoimetamiseks.
- 8.4 Elektrooniliste isikuandmete kasutamine otsepostituseks toimub ainult siis, kui Tarbija on selle jaoks andnud eraldi nõusoleku veebilehel Ehituskaup24.
- 8.5 Krüpteeritud andmeside pankadega ostude eest tasumisel tagab Tarbija personaalsete pangatunnuste turvalisuse ja neile puudub ka Veebipoel ligipääs.

10. Pretensioonide esitamise kord

- 10.1 Veebipood Ehituskaup24 vastutab Tarbijale müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest Tarbijale.
- 10.2 Tarbijal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul veebipood Ehituskaup24 poole, esitades arve, mille alusel kauba ostu eest tasuti.
- 10.3 Kaubal puuduse ilmnemisel tuleb lõpetada kauba kasutamine.
- 10.4 Puudusega kauba parandamise või asendamise lepivad veebipood Ehituskaup24 ja Tarbija omavahel kokku. Parandamise kulud katab veebipood Ehituskaup24.
- 10.5 Veebipood Ehituskaup24 ei vastuta Tarbija süül tootel tekkinud puuduste eest, mis on tekkinud toote mittenõuetekohase hoiustamise või mitte eesmärgipärase kasutamise tulemusena.
- 10.6 Toote nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada e-postiaadressile pood@ehituskaup24.ee pretensiooni, kus on märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, tellimuse number ja toote tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.
- 10.7 Pretensioon toote nõuetele mittevastavuse või puuduste avastamise kohta peab olema esitatud kahe kuu jooksul alates toote nõuetele mittevastavuse või puuduse avastamisest.
- 10.8 Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Tarbijaga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.
- 10.9 Tarbijal on õigus nõuda veebipoelt Ehituskaup24 ostuhinna alandamist või lepingu lõpetamist ja kauba eest raha tagasi nõuda, kui veebipoel Ehituskaup24 ei ole võimalik kaupa parandada või asendada, kauba parandamine või asendamine ebaõnnestub, veebipood Ehituskaup24 ei ole kauba puudust mõistliku aja jooksul kõrvaldanud, tarbijale on tekitatud põhjendamatuid ebamugavusi.

11. Tarbija õigus pöörduda tarbijakaebuste komisjoni poole

- 11.1 Kui Veebipood on keeldunud Tarbija kaebust lahendamast või Tarbija ei ole nõus Veebipoe pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib Tarbija esitada kaebuse tarbijakaebuste komisjonile Tarbijakaitseameti kaudu või kohtule. Tarbija võib esitada kaebuse ise või esindaja kaudu. Tarbijakaitse komisjoni andmed on toodud Tarbijakaitseameti kodulehel, Euroopa Liidu liikmesriikides tekkivate probleemide lahendamiseks pöörduda Euroopa Liidu tarbijate Nõustamiskeskusesse.